

Asunto: Informe de Primer Año del Defensor de las Audiencias de la Radio del Instituto Campechano

San Francisco de Campeche, Campeche a 10 de Junio de 2024

PRESENTE.-

Por medio del presente y en mi calidad de DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS DE LA RADIO XHCPAK-FM DEL INSTITUTO CAMPECHANO, se remite para informar, el primer año de conformación de la DEFENSORIA DE AUDIENCIAS de la Radio. Este informe ofrece una visión integral de mi gestión en la representación y mediación de las preocupaciones y sugerencias de la audiencia. Durante el año, los trabajos que se realizaron cumplieron con todo lo establecido en los Lineamientos del Defensor de Audiencias de la Radio XHCPAK-FM. Estas aseguran la correcta implementación y seguimiento de las políticas y criterios por cumplir según lo establecido en el artículo 86 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Durante el período del informe, recibimos un total de 0 consultas y quejas de nuestra audiencia. La interacción con la audiencia mediante los medios electrónicos, el correo electrónico y el formato de llenado de la página web del Defensor de Audiencias, han sido hincapié para mejorar la respuesta recibida por la audiencia, para realizar mejoras con el equipo de programación de la radio y tecnologías de la información.

Nuestro análisis ha demostrado que la programación de Radio XHCPAK-FM del Instituto Campechano, ha mantenido un alto estándar de calidad en general. Sin embargo, hemos identificado algunas áreas de mejora. Las sugerencias se han canalizado debidamente, y resuelto mediante procesos que han involucrado revisiones periódicas y ajustes en los contenidos emitidos.

Hemos formulado varias recomendaciones para seguir elevando los estándares de nuestra programación, tales como la constante reprogramación de la barra programática durante el semestre. Estos casos no solo reflejan el compromiso de nuestra radio con la calidad y la equidad, sino también la importancia de la comunicación abierta entre la audiencia y la emisora. A medida que avanzamos hacia el próximo año, continuaremos reforzando nuestro compromiso con la transparencia y la excelencia, y seguiremos buscando maneras de mejorar nuestras prácticas para satisfacer aún mejor a nuestra audiencia.

Agradezco profundamente el apoyo continuo de todos los miembros de nuestra comunidad de la Radio XHCPAK-FM. La labor del Defensor de Audiencias en este primer año ha sido fundamental para el fortalecimiento del Instituto Campechano, y su participación seguirá siendo crucial para la comunidad.


ATENTAMENTE
C. JULIO CÉSAR ZARATE LÓPEZ
DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS DE LA RADIO XHCPAK-FM
INSTITUTO CAMPECHANO